

Studio Hearts ご利用のお約束

Studio Hearts では、年齢や経験に関係なく、一人ひとりが安心して楽しくレッスンを受けていただけることを大切にしています。

みなさまに気持ちよく Studio Hearts をご利用いただくため、以下の内容をご確認ください。

1. レッスンについて

Studio Hearts では、お一人おひとりの年齢・経験・ペースに合わせてレッスンを進めています。初めての方も、久しぶりにレッスンを始める方も、それぞれのペースで楽しんでいただけます。レッスン中は、先生やほかの生徒さんが気持ちよく過ごせるよう、お互いに思いやりをもってご参加ください。

2. 体験レッスンについて

Studio Hearts では、実際のレッスンを体験してから入会をご検討いただけるよう、体験レッスンをご用意しています。

- ・体験グループレッスンは **500 円／1 日**、個人レッスンは **500 円／1 回 30 分**です。
- ・同じ日に、気になるジャンルを何ジャンルでも体験していただけます。
- ・複数クラス体験ご希望の場合は**最初のクラスのみ予約**し「複数希望」の連絡をお願いします。
- ・欠席される場合は、当日 10:00 までにキャンセル手続きをお願いします。
- ・体験振替は申込日から 30 日後まで可能です。
- ・小学生以下のお子さまは、**3 日間まで体験可能**です。
- ・同じジャンルを 1 日 2 回体験される場合は、2 日目の体験として扱います。
- ・入会をご希望の場合は、講師までお知らせください。入会に必要な手続きについてご案内します。
- ・入会金は **5,000 円**です。

体験時の持ち物

ダンス

- ・動きやすい服装
- ・室内シューズ
- ・靴下（タップシューズをレンタルする場合）
- ・水分補給用のお飲み物

音楽（ピアノ・ドラムなど）

- ・特別な持ち物はありません
-

3. 欠席／キャンセルについて

レッスンをお休みされる場合は、**当日の 10:00 までに**欠席／キャンセル手続きをお願いします。

当日の 10:00 を過ぎてから、急な体調不良などでお休みが必要になった場合も、できる限り対応しますので、まずはご連絡ください。

ご連絡のない欠席（無断欠席）の場合は、振替レッスンをご利用いただけません。

4. 振替レッスンについて

お休みされた場合は、振替可能枠をご利用いただけます。

振替方法

クラス	振替方法
通常グループレッスン	その他曜日・時間の振替可能枠
個人レッスン	その他曜日・時間の振替可能枠
幼児～低学年クラス	同ジャンルの通常グループレッスン
大人タップクラス	個人レッスン 30 分の振替可能枠

幼児～低学年クラスは週 1 回のみのため、同じクラスへの振替ができません。そのため、同ジャンルの通常グループレッスンへ振替をお願いします。

大人タップクラスも週 1 回のみのため、同じクラスへの振替ができない場合は、個人レッスン 30 分の振替可能枠をご利用いただけます。

振替の期限

振替レッスンは、**お休みされた月の翌月末まで**にご利用ください。

単発レッスン・レンタルのチケット有効期限は**購入日から 30 日後**です。

振替予約後の変更

振替レッスンを予約した後に都合が悪くなってしまった場合も、**振替期限内であれば、別の振替可能枠へ変更することができます。**

※無断でお休みされた場合は、振替の対象外となります。

5. レッスン・振替・レンタルの予約について

振替レッスン予約、固定枠以外の通常レッスン予約、レンタル予約は、**前日の 12:00 まで**にお願いします。
空き状況によっては、ご希望の日時にご予約いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

6. 急な休講について

講師の体調不良、悪天候、災害・警報、その他やむを得ない事情により、急きょレッスンをお休みとさせていただきます場合があります。

その場合は、できる限り早めにご連絡いたします。

休講となったレッスンについては振替をご利用いただけます。

Studio Hearts の都合による突発的な休講については、通常の振替期限（翌月末まで）の対象外とし、振替期限については休講お知らせ時にご案内します。

7. 月謝・お支払いについて

月謝は、毎月前月 27 日に、ご指定の口座より自動引き落としとなります。

※27 日が金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日となります。

口座引き落としに伴うシステム手数料として、一口座につき**毎月 330 円（税込）**を月謝と一緒に引き落としさせていただきます。

月の途中からご入会の場合は、初月のみ残りのレッスン回数に応じた月謝となります。

8. コース変更・休会・退会について

コースの変更、休会、退会などのお手続きがある場合は、毎月 10 日までに講師へお知らせください。

毎月 10 日を過ぎてからのお申し出の場合は、手続きの都合上、翌月末まで料金が発生しますので、あらかじめご了承ください。

休会について

- 休会期間は最長 1 年間です。
- 休会中の月謝・料金は発生しません。
- レッスンを再開される場合は、事前に講師までご連絡ください。

退会後の再入会について

退会後に再入会をご希望の場合は、講師までご連絡ください。

再入会に必要な手続きについてご案内します。

9. 送迎・駐車場について

Studio Hearts 周辺は道幅が狭くなっています。

お越しの際は、周囲の状況に十分お気をつけいただき、安全運転でお越しください。

駐車・送迎の際の事故やトラブル、車両等の損傷については、Studio Hearts では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

10. 持ち物・貴重品について

レッスンに必要な持ち物や貴重品は、各自で管理をお願いします。

お忘れ物があった場合は、気づいた時点で講師までお知らせください。

11. レッスン中の安全・体調について

Studio Hearts では、安全に配慮してレッスンを行っています。

体調がすぐれない場合や、けが・体調面で気になることがある場合は、無理をせず講師へお知らせください。

お子さまの場合は、保護者の方もお子さまの体調や当日の様子をご確認のうえ、無理のない範囲でご参加ください。

12. 写真・動画の撮影・掲載について

レッスンの記録、指導向上、および教室の広報（ホームページ、SNS、チラシ等）を目的として、レッスンやイベントの様子を、写真・動画撮影する場合があります。

インターネット上に掲載する際は、個人が特定できないよう配慮致します（氏名は掲載しません）。

掲載について気になることやご希望がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

13. イベント・発表会などについて

イベントや発表会などに参加される場合は、それぞれのイベントごとにご案内する内容をご確認ください。イベント参加費、衣装代、その他必要な費用など、通常のレッスン料とは別に費用が発生する場合があります。

14. その他

Studio Hearts では、皆さまに安心して楽しく通っていただけるスタジオづくりを大切にしています。

この「ご利用のお約束」の内容は、よりよいスタジオ運営のために変更する場合があります。変更がある場合は、事前にご案内します。

ご不明な点やご相談がありましたら、いつでもお気軽にお声がけください。

一人ひとりの「やってみたい」「踊ってみたい」「できるようになりたい」という気持ちを大切にしながら、みんなが楽しく過ごせる Studio Hearts を一緒につくっていけたら嬉しいです。

Studio Hearts

施行日 2026 年 09 月 25 日